

■令和5年度

1 日時

令和6年1月15日～令和6年1月26日

2 場所

市役所各庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

482件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 94.0 %

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	88.0	4.1	7.9	0.0	0.0	0.0
説明・対応について	90.9	4.1	5.0	0.0	0.0	0.0
言葉づかい・態度について	91.1	3.7	4.8	0.0	0.0	0.4
身だしなみについて	91.9	2.9	5.0	0.0	0.0	0.2
待ち時間はいかがでしたか？	87.8	3.9	6.4	0.4	0.0	1.5
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	90.9	4.4	4.4	0.2	0.0	0.2

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.5	0.4	1.0

	男性	女性	無回答
性別	44.2	55.4	0.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	13.9	14.7	22.6	21.0	17.8	9.5	0.6

■令和4年度

1 日時

令和5年2月1日～令和5年2月14日

2 場所

市役所各庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

625件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 91.0 %

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	82.6	7.4	9.6	0.0	0.5	0.0
説明・対応について	84.3	6.2	9.1	0.2	0.2	0.0
言葉づかい・態度について	85.6	6.6	7.5	0.2	0.2	0.0
身だしなみについて	85.8	5.9	8.0	0.2	0.0	0.2
待ち時間はいかがでしたか？	81.9	7.7	9.6	0.0	0.2	0.6
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	83.7	8.0	7.7	0.2	0.2	0.3

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	96.2	1.3	2.6

	男性	女性	無回答
性別	42.6	56.0	1.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	11.0	16.6	17.8	17.6	16.8	19.7	0.5

■令和3年度

1 日時

令和4年1月24日～令和4年2月4日

2 場所

市役所各庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

520件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 90.8%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	86.2	5.2	8.1	0.4	0.0	0.2
説明・対応について	88.1	5.2	6.2	0.0	0.2	0.4
言葉づかい・態度について	88.3	4.2	6.9	0.4	0.0	0.2
身だしなみについて	86.9	4.4	6.9	0.6	0.4	0.8
待ち時間はいかがでしたか？	78.7	8.7	9.6	0.2	0.2	2.7
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	79.4	9.8	9.2	0.6	0.0	1.0

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.7	0.6	0.8

	男性	女性	無回答
性別	40.4	59.2	0.4

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.3	21.3	24.2	17.7	13.8	10.2	0.4

■令和2年度

1 日時

令和3年1月18日～令和3年1月29日

2 場所

市役所各庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

443件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 90.4%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	81.9	8.9	8.4	0.5	0.3	0.0
説明・対応について	83.0	7.9	8.1	0.3	0.3	0.4
言葉づかい・態度について	85.3	6.5	8.2	0.0	0.0	0.0
身だしなみについて	83.8	5.8	9.9	0.0	0.0	0.5
待ち時間はいかがでしたか？	71.5	9.2	16.5	0.0	0.3	2.5
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	73.0	11.5	13.4	1.0	0.3	0.8

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.0	0.7	1.4

	男性	女性	無回答
性別	40.2	59.4	0.5

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.4	21.0	22.1	20.0	14.0	10.2	0.7

■令和元年度

1 日時

令和2年1月10日～令和2年1月24日

2 場所

市役所各庁舎、中央公民館、図書館

3 回答件数

382件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 88.0%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	81.9	8.9	8.4	0.5	0.3	0.0
説明・対応について	83.0	7.9	8.1	0.3	0.3	0.4
言葉づかい・態度について	85.3	6.5	8.2	0.0	0.0	0.0
身だしなみについて	83.8	5.8	9.9	0.0	0.0	0.5
待ち時間はいかがでしたか？	71.5	9.2	16.5	0.0	0.3	2.5
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	73.0	11.5	13.4	1.0	0.3	0.8

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	99.5	0.3	0.2

	男性	女性	無回答
性別	43.2	55.2	1.6

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.0	17.5	21.2	18.6	17.8	12.3	0.6

■平成30年度

1 日時

平成31年1月21日～平成31年2月1日

2 場所

市役所各庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

604件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 84.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	78.0	7.9	13.9	0.0	0.2	0.0
説明・対応について	78.8	9.4	11.3	0.2	0.3	0.0
言葉づかい・態度について	79.5	8.3	11.7	0.2	0.0	0.3
身だしなみについて	80.8	6.8	11.9	0.2	0.0	0.3
待ち時間はいかがでしたか？	66.9	12.7	16.5	0.2	0.2	3.5
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	67.5	11.3	18.2	2.5	0.2	0.3

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	99.0	0.2	0.8

	男性	女性	無回答
性別	49.3	50.5	0.2

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.4	18.1	22.7	19.0	17.4	10.1	0.3

■平成29年度

1 日時

平成30年1月29日～平成30年2月9日

2 場所

市役所各庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

282件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 84.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	71.6	13.8	13.5	0.4	0.4	0.4
説明・対応について	73.8	13.8	12.1	0.0	0.4	0.0
言葉づかい・態度について	73.4	14.9	11.3	0.0	0.4	0.0
身だしなみについて	72.0	14.2	12.1	0.7	0.4	0.7
待ち時間はいかがでしたか？	69.9	10.6	16.7	0.7	0.4	1.8
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	63.1	17.0	17.0	1.4	0.4	1.1

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	96.8	0.7	2.5

	男性	女性	無回答
性別	40.8	57.1	2.1

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	12.0	19.1	21.6	19.1	16.7	10.3	1.1

■平成28年度

1 日時

平成29年1月23日～平成29年2月3日

2 場所

市役所各庁舎、各公民館、図書館

3 回答件数

502件

4 アンケート結果

「満足」「やや満足」の割合 79.7%

(単位：%)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
あいさつについて	66.1	14.1	17.7	1.0	0.4	0.6
説明・対応について	70.3	13.9	13.7	0.8	0.4	0.8
言葉づかい・態度について	71.9	12.2	14.7	0.2	0.2	0.8
身だしなみについて	65.3	13.1	19.7	0.4	0.0	1.4
待ち時間はいかがでしたか？	59.6	15.7	21.9	1.2	0.4	1.2
案内や書類の記入はわかりやすかったですか？	57.2	18.7	20.3	2.4	1.0	0.4

	はい	いいえ	無回答
来庁目的は達成されましたか？	98.0	1.2	0.8

	男性	女性	無回答
性別	49.0	50.2	0.8

	20歳代以下	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
年代	16.5	16.7	21.1	18.5	16.7	8.2	2.2