

平成30年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名 称	むつ市ウェルネスパーク	
指 定 管 理 者	団 体 名	山内土木株式会社
	代 表 者	代表取締役 山内 将邦
	所 在 地	青森県むつ市大湊新町37番12号
指 定 期 間	平成26年4月1日～令和2年3月31日(6年間)	
指 定 管 理 業 務 の 概 要	①ウェルネスパークの施設、設備及び備品などの維持管理に関すること ②ウェルネスパークの広報及び利用促進に関すること ③体育・スポーツ並びに健康及び体力の増進のための施設の提供に関すること ④体育・スポーツ及びレクリエーションの研修指導に関すること	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②－①)
収 入 合 計 (A)	137,679	136,118	△1,561
うち利用料金額	24,280	22,217	△2,063
うち指定管理料	113,399	113,399	0
支 出 合 計 (B)	137,679	135,729	△1,950
うち人件費	63,966	63,558	△408
収支差 (A－B)	0	389	389
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	収入：会員数減少の影響と思われる減収。 支出：少雪による除雪費、燃料費の減少。		

3. 施設利用の状況

単位：人

	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②－①)
利用者数	センターハウス	31,402	27,738	△3,664
	克雪ドーム	79,241	82,330	3,089
	ウェルネス会員	61,144	60,343	△801
	見学者	2,000	1,195	△805
	合計	173,787	171,606	△2,181
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有)・無) 「お客様ご意見ボックス」を施設内に設置し、利用者アンケートを実施。受けたアンケートについては、スタッフミーティングを経て改善の有無にかかわらず掲示板にて回答した。				

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事 業 名	利 用 者 数	収 入	支 出
むつ市ウェルネスパーク自主事業	60,343	39,022	36,230

※自主事業に係る施設利用料1,619,000円を市に納付

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	A	A
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	A	A
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	A	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	A	A
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	A	A
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	A	A
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	A	A
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	A	A
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	A	A
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	A	A
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	A	A
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	A	A
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	A	A
④ 利用料金の收受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	A	A
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	A	B
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	A	A
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	A	A
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	A	A

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をCとした項目についての改善策も記載すること。

定期的なアンケートを実施し、利用者ニーズを的確に把握しております。より質の高いサービス提供を心掛け、顧客満足度の向上、施設経費の低減を図ることにより妥当な施設運営管理が出来たと感じております。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

前年度と同様に利用者アンケートで、一部利用者のマナー違反に対し注意を求めるものがある。対策として掲示物や職員の声かけを実施しているとのことだが、今後も利用者の不平・不満なくより良い利用環境づくりに努めていただきたい。

前年度と比較すると利用者・利用料金が減少しているので、今後も独自の事業を充実させることで、利用者の増加につながるよう努めていただきたい。

最後に、ウェルネスパーク供用開始から14年目となり、年々施設の修繕等が増加している状態であるが、指定管理者のノウハウにより、適正な維持管理に努めていただいている。

市としても、施設修繕計画等を作成し、利用者の利便性向上や安全確保のため、計画的な修繕等の実施に努めたい。