

令和元年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園、むつ市釜臥山スキー場	
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 むつ市体育協会
	代表者	会長 吉原 朋治
	所在地	むつ市中央一丁目8番1号
指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 令和 2年 3月31日 (3年間)	
指定管理業務の概要	1 むつ地区体育施設の施設整備及び備品等の維持管理に関すること 2 " 広報及び利用促進に関すること 3 " 健康と体力増進のための施設と情報の提供に関すること	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇

用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	79,460	63,825	△15,635
うち利用料金額	21,120	5,507	△15,613
うち指定管理料	58,310	58,310	0
支出合計 (B)	79,460	65,612	△13,848
うち人件費	33,700	33,581	△119
収支差 (A-B)	0	△1,787	△1,787
市への納入金	0	0	0
計画額と比較した実績額の増減理由	記録的積雪不足でスキー場の利用料収入が減少した。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
	陸上競技場	30,000	26,079	△3,921
野球場	12,000	6,886	△5,114	
テニスコート	20,000	17,222	△2,778	
スポーツ広場	10,000	8,683	△1,317	
スキー場	200,000	33,463	△166,537	
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無)				
運動公園入口(陸上競技場入口付近)の水飲み場の水がかなり濁っているように思われます。配管がサビているのではないのでしょうか。				
回答 確認した結果サビは見受けられませんでした。にごりについては夏場の気温上昇により水温が上がり地中配管に溶けていた空気が気泡となって蛇口から白くなって出てきたと思われまます。今後の対策として毎日数回流すことを繰り返すということで対応。				

釜臥山スキー場で、スキー場を開放している時期にゲームのキャラクターや、アニメのキャラクターのコスプレをして滑ることは可能でしょうか。もちろん軽装備ではなく、しっかりとした防寒対策をし露出はない状態としてあくまでもスキーを滑ることがメインであることが前提です。

回答 リフト乗降に支障がなければ可能ですが、大きさ形状によっては、リフト乗降に支障をきたす恐れがあると判断される場合は、ご遠慮させていただきます。もし可能であればコスチュームの形状がわかる写真でも送付いただければと思います。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価（A：優良 B：適正 C：要改善）

評価標準 A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
① 開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
② 施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③ 利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④ 利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
① 施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
② 潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③ 自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	—	—
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
① 施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
② 収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③ 職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
① 施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
② 設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③ 労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④ 利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
① 利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
② 日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③ 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④ 利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ⑨自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

むつ運動公園においては、昨年度と比べ極端な件数人数の変動は見られなく適正に管理・運営を行った。またこの施設は、児童公園もあるため、巡回時には危険な遊び方をしていないか等声掛けを行っている。

むつ市釜臥山スキー場に関しては、例年にない極度の積雪不足により、リフト稼働初日が2月8日となりました。また2月8日～2月11日まで4日間については、リフト無料として好評を得ましたが、その後十分な降雪もなく3月6日をもって営業終了となり、リフト稼働日数は20日間のみとなりました。また、天候に大きく左右される施設であるとともに、人口減少とスポーツの多様化からスキー人口が減少傾向にあり、スキー場におけるリフト利用料収入の見通しが難しい。

どちらの施設も、施設設備の効果的・効率的な管理・運営に努めた。

7. 市の所管課総合評価 ⑨市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

むつ運動公園については、前年度と比較し利用者・利用料収入ともに増加する結果となった。

対して、むつ市釜臥山スキー場については、記録的な少雪により開設期間が例年に比べ、著しく短くなったことが影響し、利用者・利用料収入ともに大きく減少した。

今年度の釜臥山スキー場における利用者・利用料収入の減少は天候の影響が大きく、指定管理者に起因するものではないが、来年度は、指定管理者として長年培った管理手法、ノウハウを発揮し、平成29年度と同等の利用者・利用料収入を目指すとともに、更なる利用者・利用料収入の増加を図るよう具体的な取り組みに期待したい。

また、特定非営利活動法人むつ市体育協会は各種スポーツ団体により組織された法人であることから、施設の効用を最大限に発揮する自主事業の展開についても併せて期待したい。