

令和3年度指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名 称	むつ市ウェルネスパーク	
指 定 管 理 者	団 体 名	山内土木株式会社
	代 表 者	代表取締役 山内 将 邦
	所 在 地	むつ市大湊新町 37 番 12 号
指 定 期 間	平成26年4月1日～令和4年3月31日（8年間）	
指 定 管 理 業 務 の 概 要	①ウェルネスパークの施設、設備及び備品などの維持管理に関する こと ②ウェルネスパークの広報及び利用促進に関すること ③体育・スポーツ並びに健康及び体力の増進のための施設の提供に 関すること ④体育・スポーツ及びレクリエーションの研究指導に関すること	

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、經常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 ( ② - ① )
収 入 合 計 ( A )	140,849	138,157	△2,692
うち利用料金額	23,970	21,278	△2,692
うち指定管理料	116,879	116,879	0
支 出 合 計 ( B )	140,849	139,759	△1,090
う ち 人 件 費	65,420	65,071	△349
収 支 差 ( A - B )	0	△1,602	△1,602
市 へ の 納 入 金	0	0	0
計画額と比較した 実績額の増減理由	新型コロナウイルスの影響による、利用料収入の減少		

### 3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区分	計画 ①	実績 ②	増減 (②－①)
	センターハウス	19,540	18,225	△1,315
	克雪ドーム	82,848	48,681	△34,167
	見学	500	234	△266
	会員	36,908	35,859	△1,049
	合計	139,796	102,999	△36,797

利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施 (有・無)

お客様ご意見ボックスを施設内に設置し、利用者アンケートを実施しました。

実名又は連絡先の記載があるアンケートについては、迅速に回答しました。

### 4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出
むつ市ウェルネスパーク自主事業	35,859	25,448	19,362

### 5. 個別項目評価※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準A (優良)：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B (適正)：計画された業務水準を概ね達成した。

C (要改善)：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	A
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B

評価項目	自己評価	市の評価
たか。		
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	B	B
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	A
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B
②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価 ㊦自己評価をAとした項目の内容及びCとした項目の改善策を記載すること。

コロナ禍における施設運営として適正な管理ができたと評価しております。  
今後もニーズに合わせた事業展開を実施してまいります。

7. 市の所管課総合評価 ㊦市の評価をCとした項目についての指導内容も記載すること。

- 新型コロナウイルスワクチン大規模接種事業のため、約1ヶ月の休館時に施設利用者に対する対応を適正に行ったことを評価したい。
- 経年劣化等による修繕箇所について、計画額以上の修繕を行い施設利用に支障をきたさないよう配慮していることについて評価した上で、指定管理者と対話を行いながら市として対応する修繕について計画的に進めていきたい。