

令和4年度 指定管理施設運営状況評価表

1. 施設の概要

施設の名称	むつ運動公園、むつ市釜臥山スキー場	
指定管理者	団体名	特定非営利活動法人 むつ市体育協会
	代表者	会長 柴田 文彦
	所在地	むつ市中央1丁目8番1号
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日（3年間）	
指定管理業務の概要	1むつ運動公園・むつ市釜臥山スキー場の施設整備及び備品等の維持管理に関すること	
	2	” 広報及び利用促進に関すること
	3	” 健康と体力増進のための施設と情報の提供に関すること

2. 収支の状況 ※消費税及び地方消費税を含んだ額を計上すること。自主事業分は含まないこと。

※原則として他会計からの繰入金及び他会計への繰出金は含まないこと。

※人件費には、経常の指定管理業務にかかる人件費のみを記載し、臨時的な日雇い雇用などの賃金を含まないこと。

単位：千円

区 分	計 画 額 ①	実 績 額 ②	増 減 (②-①)
収入合計 (A)	84,214	85,156	942
うち利用料金額	18,775	18,152	△623
うち指定管理料	65,409	66,876	1,467
支出合計 (B)	84,214	85,386	1,172
うち人件費	42,450	42,171	△279
収支差 (A-B)	0	△230	△230
市への納入金			
計画額と比較した実績額の増減理由	スポーツ人口の減少とコロナ禍で施設利用料は減少を続けている。教育現場におけるスポーツ教育の減少や余暇の過ごし方の多様化など、社会的変化が大きくなるなか、今後の見通しも難しいと考えられる。		

3. 施設利用の状況

単位：人

利用者数	区 分	計 画 ①	実 績 ②	増 減 (②-①)
	陸上競技場	26,000	25,065	△935
野球場	4,000	6,980	2,980	
テニスコート	17,000	18,024	1,024	
スポーツ広場	8,500	8,710	210	
スキー場	160,000	161,154	1,154	
利用者の声とその対応状況 ※利用者アンケートの実施（有・無） 市民の声 ・7月26日(火) スポーツ広場横住宅(民地)にむつ運動公園植栽木枝が覆いかぶさっている ので枝を切って欲しいとの要望がありました。 対応 7月26日(火)枝の剪定を行いました。 ・8月17日(水) 利用者から、スポーツ広場のコンクリート支柱にハチの巣があると電話が				

入りました。

対応 直ちに現場に行き、ハチ駆除剤を散布し駆除を行いました。

○令和4年9月12日市民スポーツ課から、児童公園砂場にガラス片があるとの電話が市民からありましたとの連絡を受けました。

対応 令和4年9月12日 砂場をレーキで攪拌、清掃してガラス片、プラスチック片を除去しました。

4. 自主事業の実施状況

単位：人、千円

事業名	利用者数	収入	支出

5. 個別項目評価 ※指定管理者と市の所管課が評価

評価基準A（優良）：計画された業務水準を大きく超える、独自の取組を実施するなど、特にめざましい成果があった。

B（適正）：計画された業務水準を概ね達成した。

C（要改善）：計画された業務水準を達成できなかった。

評価項目	自己評価	市の評価
(1) 施設設置目的に添ったサービス向上に関する取組み状況		
①開館時間、休館日等を守り、施設利便性の確保に努めたか。	B	B
②施設の使用許可、使用料減免等が適正、円滑に行われたか。	B	B
③利用者に対する接客マナー等、職員の勤務態度は適正だったか。	B	B
④利用者の意見を聴取し、それらを反映する取組みを行ったか。	B	B
(2) 利用促進に関する取組み状況		
①施設利便性を高める努力を行い、効果が得られたか。	B	B
②潜在的な利用者等に営業広報活動を行い、利用アピールをしたか。	B	B
③自主事業を企画・実施し、効果が得られたか。	—	—
(3) 効率性の向上に関する取組み状況		
①施設管理経費を低減するための取組みを行い、効果があったか。	B	B
②収入増を図るための取組みを行い、効果があったか。	B	B
③職員の資質・能力向上を図る取組みがされたか。	B	B
(4) 施設の適正な維持・管理に関する取組み状況		
①施設の維持管理、運営に当たる人員配置は適正であったか。	B	B
②設備・備品の維持管理及び修繕が適切に行われたか。	B	B
③労働関係法令等を遵守し、適正な管理を行ったか。	B	B
④利用料金の収受及び施設管理経費の支出は適正であったか。	B	B
(5) 平等利用、安全対策、危機管理等に関する取組み状況		
①利用者が平等に利用できるよう施設利用情報提供に配慮したか。	B	B

②日常の事故防止等の安全対策は適切であったか。	B	B
③防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であったか。	B	B
④利用者の個人情報保護は徹底されていたか。	B	B

6. 指定管理者総合評価

㊦指定管理者は当該評価期間における自己評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、改善策も記載すること。

令和4年度のむつ運動公園有料施設の利用としては、天候にも恵まれ特に野球競技の県大会などが多く開催されましたが、ただ少子化において部活動利用者が減ってきております。

新型コロナウイルス感染防止対策としては、受付時のマスク装着及び管理事務所入り口には手指消毒用アルコールを設置しました。

施設の維持管理としては、全体的に老朽化が進んでおりますが、野球芝スタンド入口他の手摺塗装など自社でできることは実施し、利用者の安全確保に努めております。

むつ市釜臥山スキー場管理運営については、令和3年度に実施した親子ペアリフト券の販売、時間券の時間延長については継続して好評を得ました。

また今年度においては、積雪が早かったものの、降雪量が少なく、気温上昇に転じ、平年であれば深夜、早朝ともにマイナス気温で推移するが、気温が下がらない日が続いて雪解けが進み残念ながら営業最終予定日3月21日を待たず3月12日で営業を終了いたしました。

天候に左右される両施設ではありますが、今後も計画的に施設整備、管理、有料施設利用者のみならず公園利用者に安全、快適に利用してもらうため努めていきます。

7. 市の所管課総合評価

㊦所管課は当該評価期間における総合評価を記載すること。また、個別項目評価をCとした場合は、指導内容も記載すること。

むつ運動公園については、新型コロナウイルス感染拡大防止に考慮しながら、利用者が安全で快適に利用できるように適切な管理運営を行っていただいた。

利用者からの改善要望にも迅速に対応し、利用者の事故の未然防止及び近隣住民への配慮等、管理者としての対応は評価できるものであり、今後も引き続き利用者目線での管理運営を行い、安全安心に利用できるよう努めていただきたい。

むつ市釜臥山スキー場については、昨年度に引き続き、親子ペアリフト券及び時間券の時間延長等、スキー場の利用者増加へつなげる取組を行っている。

令和3年度に比べ、積雪が少なく、雪解けも早かったため、第1リフトの運転期間やスキー場の営業期間が短かったものの、多くの方に利用していただき、大きな事故もなく安全に配慮した管理運営を行っていただいた。

収支の状況については、物価高騰等の影響により、支出が収入を上回ることとなりました。

屋外施設が多く、天候に左右されやすい状況にありますが、創意工夫をしながら収支均衡に努めていただきたい。

今後も、利用者の安全を第一としながら、新たな利用者の確保と利便性向上のための取組を行い、適正な管理運営を行っていただきたい。