

川内～湯野川地区デマンド型乗合タクシー 実証運行に係るアンケート調査結果

むつ市企画政策部企画調整課

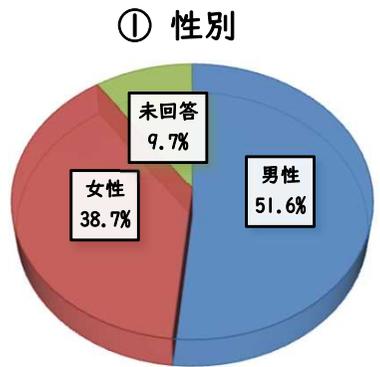
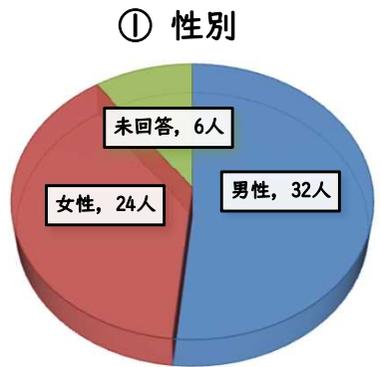
令和5年1月13日（金）

川内～湯野川デマンド型乗合タクシー アンケート調査結果

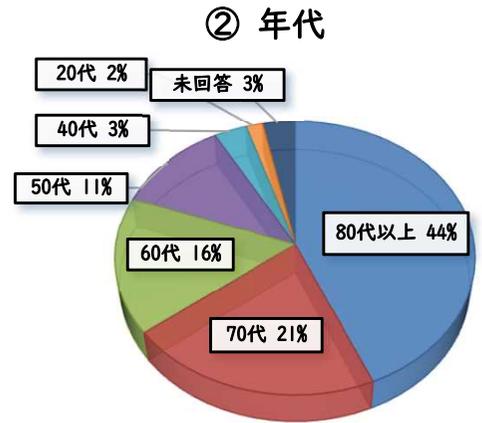
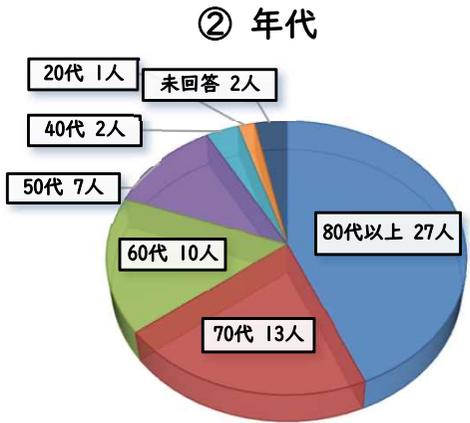
✓ 令和5年3月末で廃止となるバス路線『川内～湯野川線』の沿線地区の世帯に対して、アンケート調査を実施。
対象世帯数：197世帯（川内町 家ノ辺、釜谷、上小倉平、銀杏平、銀杏木、下小倉平、新田、前田、湯野川）
回 答：62世帯

問1 アンケート回答者の属性 (n=62)

- ① 性別
- ・『男性』が32人
 - ・『女性』が24人
 - ・『未回答』が6人



- ② 年代
- ・『80代以上』が27人と最も多い。
 - ・次いで『70代』の13人となっている。



問2 路線バスの利用頻度

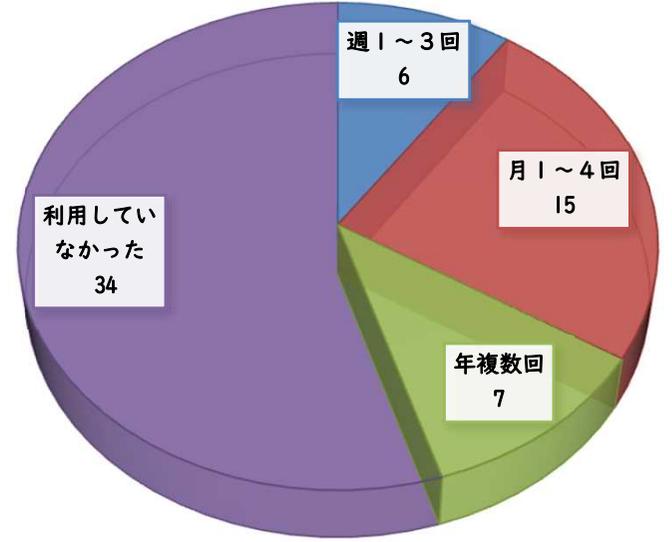
① 利用頻度 (n=62) ※ 週1・2回や月1・2回などの回答は大きい方の回数で集計

- ・回答者のうち、路線バスを『利用していなかった人』は34人、全体の54.8%を占める。
- ・年に一度でも、路線バスを『利用したことがある人』は28人、全体の45.2%となる。

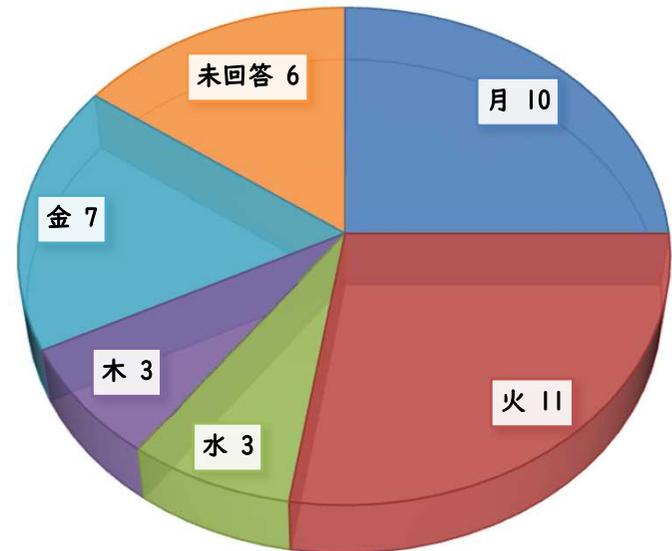
② 利用していた曜日 ※ 複数回答可

- ・路線バスを利用したことがある28人の中で、最も利用者の多い曜日は、『火曜日』の11人、次いで『月曜日』の10人となる。
- ・利用者が少ない曜日は、『水曜日』と『木曜日』の3人となる。

① 利用頻度

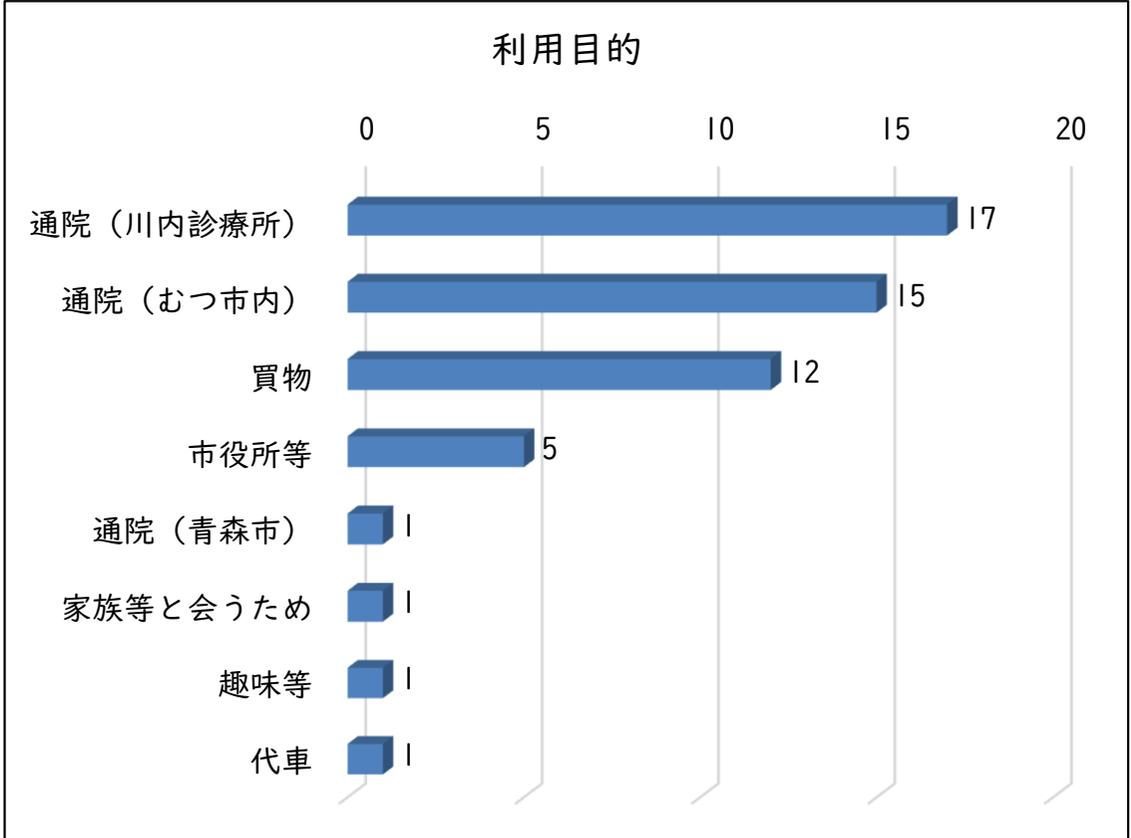


② 利用していた曜日



問3 路線バス（川内～湯野川線）の利用目的

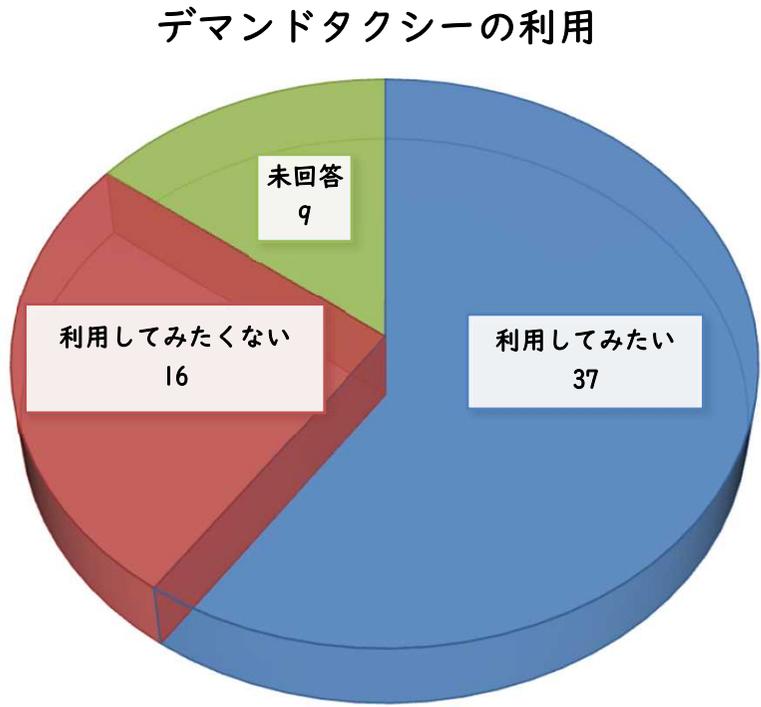
- ・ 路線バスを利用したことがある28人の利用目的は右のグラフのとおり。
- ・ 通院（川内診療所）が17人と最も多く、次いで通院（むつ市内）が15人となっている。
- ・ 路線バスの利用目的としては、『通院』が半数以上を占め、次いで『買物』となっている。



※ 複数回答可

問4 デマンドタクシーの利用について

・アンケート回答者62人の内、デマンドタクシーを
利用してみたい 37人 (59.7%)
利用してみたくない 16人 (25.8%)
未回答 9人 (14.5%)
となり、デマンドタクシーを利用してみたい人が半数
以上を占めている。



川内～湯野川デマンド型乗合タクシー アンケート調査結果

問5 デマンドタクシーの運行について

・デマンドタクシーを『利用してみたい』と回答があった37人のうち、時刻表以外で利用したいと思う曜日・時間帯について、以下10人から回答があった。

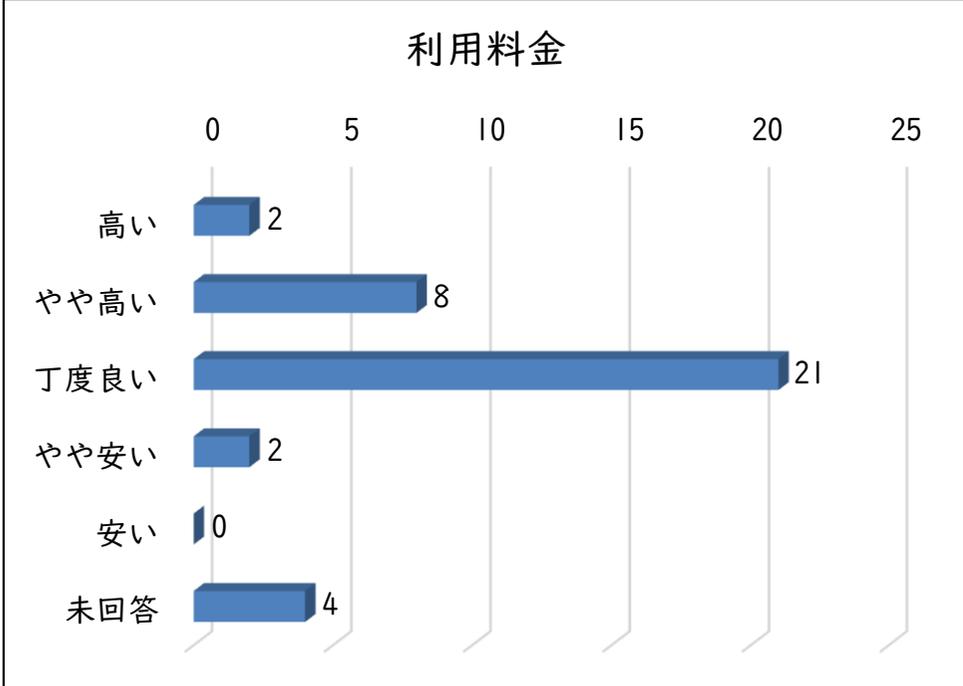
| 希望時刻 | 上り時刻 | | | | 下り時刻 | | | |
|------|------|-------|----------|-------|----------|-------|------|-------|
| 月 | 湯野川 | 8:30 | 川内診療所 | 8:57 | 川内診療所 | 12:00 | 湯野川 | 12:27 |
| 月 | | | | | まちの駅かわうち | 12:00 | 湯野川 | 12:31 |
| 月 | | | | | まちの駅かわうち | 15:00 | 上小倉平 | 15:11 |
| 月 | 畑 | 13:04 | マエダ前 | 13:34 | マエダ前 | 14:44 | 畑 | 15:14 |
| 月、火 | 畑 | 11:20 | まちの駅かわうち | 11:47 | まちの駅かわうち | 14:40 | 畑 | 15:07 |
| 火 | 下小倉平 | 6:51 | まちの駅かわうち | 7:01 | | | | |
| 木 | 湯野川 | 6:30 | まちの駅かわうち | 7:08 | まちの駅かわうち | 14:40 | 湯野川 | 15:18 |
| 土、日 | 湯野川 | 9:00 | 川内診療所 | 9:27 | 川内診療所 | 12:00 | 湯野川 | 12:27 |
| 土、日 | 湯野川 | 9:00 | マエダ前 | 9:34 | マエダ前 | 11:00 | 湯野川 | 11:34 |
| － | 下小倉平 | 10:00 | マエダ前 | 10:13 | マエダ前 | 11:00 | 下小倉平 | 11:13 |

川内～湯野川デマンド型乗合タクシー アンケート調査結果

問6 デマンドタクシーの料金について (n=37)

・デマンドタクシーを『利用してみたい』と回答があった37人のうち、料金表の設定については、

- ✓『丁度良い』が21人と最も多く
- ✓次いで『やや高い』の8人となっている



・また、『高い』『やや高い』と回答した人のうち、デマンドタクシーに支払ってもよいと考える料金については右表のとおり。

| 料金 | 回答者数 |
|------|------|
| 800円 | 2人 |
| 700円 | 1人 |
| 500円 | 5人 |
| 300円 | 1人 |
| 未回答 | 1人 |

問7 デマンドタクシーの事前の予約時間について

・デマンドタクシーの事前予約については、『利用してみたい』と回答があった37人のうち、4人から以下のとおり回答があった。

- ✓ ギリギリまで受付可能にしてほしい。（前日19時までとか。）又はネット予約も可能にしてください。
- ✓ 前日の夕方まで
- ✓ むつ病院に行くことができるように時間を合わせてほしい。
- ✓ PM3時～5時の間

問8 その他（自由回答）

- ✓ 現在は自家用車で移動しているが、今後、高齢となり別の方法を考えなければならない。デマンドタクシーも良いのでは。
- ✓ 以前はマエダお買い物バスがありました。家→診療所→マエダ→家とスムーズに利用できれば地域のお年寄りはうれしいと思います。運転手さんが荷物の積み卸しを手伝ってくれる少人数対象の乗合バス（タクシー）のようなことも出来れば良いのですが、川内ハイヤーは人手不足。KKBは大型バス。川内では選択肢が少ないです。できるだけポイントで事業者も損をしない方法をお願いします。
- ✓ 田名部からのバスが遅れても着くまで待っていて欲しい。
- ✓ 利用するのは高齢の方が多いと思われるので、診療所の診療時間に合った時刻表が良いと思います。他時刻以外でも希望者が多ければその時間の運行も検討出来ないか？利用率が上がるように停留所の考えを変え、ドアtoドアに近い取組も検討してはいかがでしょうか。
- ✓ 病院への受診、マエダへの買い物に利用できれば良い。歩くのが不自由なので玄関先で降ろしてほしい。
- ✓ 月に1回ずつおつ病院とふじた脳神経クリニック、よろしくお願いします。
- ✓ バスに乗車する人が年々少なくなっていることは承知しているものの、もし公共交通がなくなったりすれば山間に住む私達は暮らしていけません。町村に暮らす市民は診療所がないと生活できないのと同じです。デマンドタクシーは大きめのものがあります。決定したら申込の電話番号など全住民にお知らせ下さい。よろしくお願い致します。

川内～湯野川デマンド型乗合タクシー アンケート調査結果

- ✓ 川内ハイヤーの料金よりは安いので必要な時は使いたい。今まで通り？JRバスとの乗り継ぎに良い案配の便があってほしい。
- ✓ 免許を返納したら利用したい。
- ✓ できれば、自分の家で乗降できればと思います。
- ✓ 自家用車があり、自主運転ができるから利用していなかった。
- ✓ 将来利用したい。
- ✓ 土日に買い物に利用したい。特に冬。
- ✓ 高齢で乗り降りが一人でできないから利用してみたくない。バス停まで歩いて行くことが困難なお年寄りもいると思います。予約制ということであれば、自宅前で乗り降りができるようにしていただきたい。
- ✓ 路線バスがなくなるので、とてもよいことだと思います。自分も自家用車を運転できなくなった時は必ず利用すると思います。できるのであれば、自分の前で乗り降りできればと思います。
- ✓ 土日、買物できれば良いと思います。
- ✓ これだと車を頼んだ方が良くと思う（2、3人組んで）、今の時間は、ほとんど診療所かむつ病院、帰りは買物とか、この時間だと余裕がない。
- ✓ 月～木まで6時25分（湯野川発）でほしいむつ行に間に合うように。むつの病院に行くために7:00発のバスが欲しい、絶対に欲しいと思っています。役場とか買物は昼からのバスでも出かけることができますが、むつ行の朝はどうしても欲しいです。むつ行に間に合うように欲しいです。